

Termos de Uso

- Comprador -

Seja bem-vindo à Plataforma Hub2Decor!

Este Termo de Uso disciplinará a relação entre a Hub2Decor e os seus Compradores.

A Hub2Decor é uma Plataforma que oferece diversas soluções inteligentes que auxiliam em todas as etapas, do portfólio à prestação de contas da obra.

Informamos que a leitura atenta das informações abaixo é muito importante, tendo em vista que a utilização da Plataforma será uma declaração de concordância com as disposições aqui previstas.

Para utilizar os serviços da Plataforma, o Comprador deverá concordar e aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade.

Definições importantes:

- **“Comprador”**: pessoa jurídica, regularmente constituída, ou pessoa física, de qualquer idade, que realiza o cadastro na Plataforma para adquirir os Produtos ou Serviços oferecidos pela Hub2Decor. Ao menor de idade ou incapaz, seja absoluta ou relativamente incapaz, a utilização dos serviços deverá ser supervisionada, acompanhada e instruída pelo responsável legal, conforme a lei aplicável o utilizador da Plataforma devidamente cadastrado.
- **“Lojista”**: Pessoa jurídica, regularmente constituída, devidamente cadastrada e autorizada pela Hub2Decor, segundo seu exclusivo critério, a comercializar produtos ou prestar serviços por meio da Plataforma.
- **“Serviços”**: As soluções oferecidas ao Comprador são:
 - (i) **Divulgação e captação**: serviços de fotografia e filmagem para criação de portfólio atrativo, divulgação especializada nas mídias sociais e serviços de captação de novos clientes;
 - (ii) **Projetos**: serviços que auxiliam em todas as etapas de um projeto, dentre eles: briefings automatizados completos, medição e visualização dos imóveis em 3D, automatização de projetos, criação de blocos 3D para os itens dos projetos, criação de imagens 3D dos projetos, criação de vídeos 3D dos projetos, criação de plantas baixas humanizadas em 2D ou 3D, criação de tour virtuais customizáveis dos projetos, criação de virtual staging;

- (iii) **Para a Sua Obra:** (i) orçamento da obra, que inclui o orçamento completo de material, mão de obra e equipamentos para o projeto; (ii) execução da obra, que inclui a contratação de um único prestador de serviço para a execução da obra; e (iii) acompanhamento da obra, que inclui o acompanhamento da obra a distância, por meio de passeio virtual com fotos 3D.
- (iv) **Financeiro e Gestão:** manutenção de controle financeiro e sistema de gestão para escritórios de arquitetura.

- **“Produto”:** materiais para obras, móveis, artigos de decoração, entre outros.

- **“Hub2Decor” ou “Plataforma”:** diz respeito à empresa Hub2Decor, cujo website é www.hub2decor.com.br, de propriedade exclusiva da Hub2Decor Digital Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº43.554.506/0001-55, especializada na criação, desenvolvimento e gestão de sistemas de comercialização de bens e serviços em ambiente virtual.

1. Condições Gerais



1.1. Âmbito.

O presente Termo de Uso vincula todos os serviços oferecidos pela Hub2Decor aos Compradores, que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões.

1.2. Atuação.

A Hub2Decor atua da seguinte forma junto ao Comprador:

1. O Comprador poderá pesquisar o Serviço ou Produto desejado, sendo disponibilizados os orçamentos na Plataforma;
2. O Comprador poderá, de livre vontade, escolher o orçamento que lhe interessar e efetuar o pagamento na Plataforma, conforme condições previstas neste Termo;

Quando o Comprador realiza uma transação sobre um Serviço ou Produto por meio da Plataforma, é celebrado um contrato diretamente com o Lojista, a Hub2Decor não se torna parte, interveniente ou garantidora de qualquer relação entre eles.

A única exceção a essa regra será quando a própria Hub2Decor comercializar produtos ou serviços diretamente com o Comprador, como se fosse um Lojista. Nessas situações, a Hub2Decor responderá pela prestação do serviço ou comercialização do produto, como os demais Lojistas.

A Hub2Decor se reserva o direito de excluir ou incluir novos Produtos ou Serviços, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, na Plataforma, sem que isso lhe gere responsabilização ou ônus de qualquer natureza.

1.3. Adesão e Aceite.

Pelo presente instrumento, os Compradores concordam que:

- 1.3.1.** Deverão aceitar nossos Termos de Uso para fins de cadastro, controle de acesso e execução de melhorias na Plataforma;
- 1.3.2.** Clicando na caixa de aceitação dos Termos, devem aderir e concordar em se submeter ao disposto neste documento;

1.4. Violação das Condições.

Na eventualidade de o Comprador descumprir qualquer das condições aqui previstas, a Hub2Decor se reserva o direito de encerrar o respectivo cadastro e suspender o acesso dele à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

1.5. Modificações.

A Hub2Decor se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos de Uso, sempre com o envio de avisos para sua ciência, sem qualquer responsabilização da Hub2Decor pelas modificações efetuadas, que entrarão em vigor imediatamente após sua publicação *online*.

1.6. Suporte.

Em caso de dúvidas, sugestões, dificuldades no uso da Plataforma ou qualquer outro assunto, o Comprador poderá entrar em contato com os administradores da Plataforma por meio do telefone (21) 3942-0504, por meio de mensagem ao *WhatsApp* (21) 3942-0504 ou pelo seguinte endereço eletrônico: suporte@hub2decor.com.br. O atendimento será realizado em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 18h00.



2.1. Cadastro.

Para adquirir os Serviços ou Produtos oferecidos pela Hub2Decor, o Comprador precisará realizar cadastro. Nesse momento, ele deverá informar alguns dados, conforme determinado na Política de Privacidade.

Efetuada o cadastro com sucesso, o Comprador terá acesso a informações detalhadas dos Produtos ou Serviços que adquirir, por meio de login e senha, cuja guarda e não divulgação a terceiros são de sua exclusiva responsabilidade.

Desde já, o Comprador fica ciente de que informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas podem caracterizar crime.

2.2. Conferência de informações.

A Hub2Decor se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os Compradores na Plataforma, podendo solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessários para conferir os dados pessoais informados.

A Hub2Decor também poderá inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não possam ser confirmadas com o Comprador.

2.3. Anormalidades no Cadastro.

A Hub2Decor se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros ou cancelar os já efetuados em caso de ser detectada anormalidade que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias a todos os Compradores.

2.4. Uso de Cadastro por Terceiros.

Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a Hub2Decor ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado da conta dos Compradores.

A Hub2Decor não é responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de login e senha por terceiro, com ou sem o consentimento do Comprador.

2.4.1. Os Compradores deverão:

- i.** Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet;

- ii. Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes *online* e *off-line*;
- iii. Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades; e
- iv. Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos de Uso.

2.5. Utilização da Plataforma.

É proibida qualquer utilização da Plataforma que não para os fins a que se destina, bem como para a prática de ilegalidades, a exemplo de fraudes. A prática de ilícitos ou de atividade suspeita será motivo justificado para a exclusão do cadastro do Comprador que as realizar.

2.6. Violação dos Termos de Uso.

A Hub2Decor também poderá encerrar a conta do Comprador, a qualquer momento, devido à violação deste Termo, ao desacordo com as condições aqui firmadas, à falta de interesse comercial ou a fim de cumprir com lei ou regulação aplicável.

2.7. Obrigações dos Compradores.

Os Compradores serão responsáveis por:

- i. Não utilizar a Plataforma Hub2Decor para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelo Termo de Uso ou por normas aplicáveis;
- ii. Autorizar o envio pela Hub2Decor de comunicações por e-mail, telefone ou mensagens instantâneas, inclusive de caráter publicitário;
- iii. Apresentar comportamento honesto e de boa fé, evitando violações de privacidade, destruição de dados e interrupção ou degradação dos serviços;
- iv. Dados e informações que fornecer na utilização da Plataforma, devendo prezar pela exatidão e veracidade deles;
- v. Danos decorrentes do mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades, incluindo a prática de ilícitos, suportados por si mesmo ou por terceiros;
- vi. Responder pelas informações inseridas e mantidas na Plataforma, bem como pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização;
- vii. Não cumprimento dos presentes Termos de Uso, das demais políticas da Plataforma e das legislações aplicáveis, bem como

pelos danos suportados pela Hub2Decor em decorrência dessas violações;

- viii. Pagar o valor do produto ou serviço adquirido por meio da Plataforma, conforme previsto neste Termo.

2.8. Obrigações da Hub2Decor.

É obrigação da Hub2Decor:

- i. Disponibilizar os serviços da Plataforma de forma segura e estável;
- ii. Manter, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da Plataforma visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis;
- iii. Proteger a confidencialidade de todas as informações dos Compradores de acordo com esses Termos de Uso;
- iv. Responder pela qualidade, execução ou entrega dos produtos ou serviços comercializados por si mesma aos Compradores, ao fazer as vezes de Lojista.

2.9. Limitações de responsabilidade

A Hub2Decor não será responsável por:

- i. Vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos dos serviços prestados ou Produtos vendidos pelos Lojistas, tendo em vista que é apenas uma intermediadora entre os Compradores e Lojistas;
- ii. Entrega dos Serviços anunciados pelos Lojistas;
- iii. Existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Produtor e Serviços oferecidos ou contratados pelos Compradores;
- iv. Efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Lojistas;
- v. Pagamento das compras adquiridas na Plataforma por Compradores;
- vi. Informações ou dados disponibilizados pelos Compradores;
- vii. Mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades pelos Compradores;
- viii. Erros, fraudes, falsidades ou inexatidões no uso da Plataforma pelos Compradores;
- ix. Danos a terceiros gerados por Compradores no uso da Plataforma;
- x. Perdas de qualquer natureza, incluindo financeira, suportada pelos Compradores no uso da Plataforma, ainda que decorram de ato de terceiros;
- xí. Danos resultantes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior; e
- xii. Qualquer vírus que possa corromper o equipamento do Comprador em decorrência do acesso, da utilização ou da

navegação na Internet ou como consequência da transferência de dados.

Os Compradores reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com os Lojistas, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a Hub2Decor como mero fornecedor de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços e Produtos ofertados pelos Lojistas.

Em nenhum caso a Hub2Decor será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Comprador possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, decorrentes da conduta de outros Compradores.

Caso um ou mais Lojistas ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra um ou mais Compradores, todos e cada um dos Compradores envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a Hub2Decor e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

2.10. Limitação da garantia.

A Hub2Decor não garante ao Comprador que as funções contidas na Plataforma atenderão plenamente as suas necessidades ou quaisquer expectativas, bem como que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros.

Ainda, a Hub2Decor não garante que a Plataforma será compatível ou funcione com qualquer outro software, aplicações ou serviços de terceiros. Dessa forma, a Hub2Decor responderá exclusiva e limitadamente pelos serviços por si prestados.

3. Pagamento



3.1. Efetuação do Pagamento.

Ao selecionar a compra de Produto e/ou Serviço, o Comprador deverá efetuar o pagamento através da Plataforma de uma terceira empresa, habilitada para processar o pagamento.

O pagamento poderá ser realizado por meio de pix, boleto bancário e cartão de crédito, de acordo com as condições previstas na Plataforma.

3.2. Atraso do Pagamento

Caso o Comprador atrase o pagamento devido, a Hub2Decor poderá cobrar sobre o valor não pago:

- juros de 1% (um por cento) ao mês, calculado por dia de atraso (*pro rata die*);
- multa não compensatória de 2% (dois por cento);
- correção monetária pela variação percentual acumulada do índice IGPM ou por outro índice oficial que o substitua.

Além disso, a Hub2Decor poderá utilizar as demais medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis para receber o seu pagamento.

4. Engenharia da Plataforma



4.1. Aperfeiçoamento.

Os Compradores concordam que todo e qualquer sistema, Plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento.

4.2. Erros de Funcionamento.

Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção.

A Hub2Decor não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções.

4.3. Restrições.

Não é permitido acessar as áreas de programação da Hub2Decor, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering.

Também não é permitido realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website e de suas funcionalidades para terceiros sem a nossa prévia e expressa autorização.

Fica sujeito, quem fizer o descrito acima, a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta

restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

5. Propriedade Intelectual



5.1. Limitações de Uso.

O Comprador reconhece que não está adquirindo qualquer Propriedade Intelectual da Plataforma objeto do presente Termo, mas, sim, uma licença de uso, concedida de forma limitada, não exclusiva, intransferível, não customizável e não passível de sublicenciamento, para utilização da Plataforma Hub2Decor, seus conteúdos, funcionalidade e serviços, desde que integralmente atendidas as condições previstas neste Termo.

5.2. Utilização da Propriedade Intelectual.

O uso comercial da expressão “Hub2Decor”, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da Hub2Decor, conforme disposto no respectivo ato constitutivo da organização.

Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes e arquivos.

O Comprador não adquire, pela utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos da Hub2Decor, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Os proprietários da Hub2Decor se reservam de todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

5.3. Proibições

Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma sem o prévio consentimento escrito dos proprietários da Hub2Decor.

Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

5.4. Relações com Terceiros.

A Plataforma poderá fornecer links de acesso a outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Hub2Decor.

Como a Hub2Decor não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados neles.

A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Hub2Decor para com esses sites e seus conteúdos.

5.5. Penalidades por Violação

A violação aos direitos de propriedade intelectual da Hub2Decor ensejará a exclusão do violador da Plataforma, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

6. Condições Gerais



6.1. Disponibilidade.

A Plataforma está disponível para uso do Comprador e é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível".

A Hub2Decor declina de qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de retorno financeiro. Além disso, a Hub2Decor não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros.

Os Compradores aceitam que todo o risco decorrente da utilização da nossa Plataforma é da sua exclusiva responsabilidade.

6.2. Interrupções da Plataforma

O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema ou servidor, manutenção, alteração de sistemas ou por qualquer motivo que escape ao controle da Hub2Decor, sem que se faça devida qualquer indenização ou reparação por parte desta.

6.3. Alterações e descontinuidade.

A Hub2Decor poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de acordo com a sua disponibilidade negocial, alterar qualquer aspecto da Plataforma, inclusive as suas características ou funcionalidades.

Igualmente, a Hub2Decor poderá suspendê-la, cancelá-la ou descontinuará-la, no todo ou em parte, temporária ou definitivamente, mediante comunicação ao Comprador.

Essas modificações não caracterizarão quebra do Termo de Uso, tampouco direito de indenização ou multa em favor do Comprador, salvo o dever de estornar valores que porventura tenham sido adimplidos antecipadamente.

6.4. Tratamento dos Dados Pessoais.

Para que a Plataforma tenha qualidade e para que os Compradores possam obter seus Produtos ou Serviços de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade da Hub2Decor.

6.5. Modificações.

A Hub2Decor reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos de Uso e alterar ou modificar a aparência ou o funcionamento da Plataforma, sem qualquer responsabilização perante os Compradores.

Quaisquer modificações efetuadas pela Hub2Decor entrarão em vigor imediatamente após informadas por e-mail ou disponibilizadas na Internet, excetuando-se os casos em que atualizações dos Termos de Uso dispuserem de forma diferente.

Será entendido que o Comprador aceitou as alterações dos Termos de Uso caso não se manifeste em contrário ou continue acessando a Plataforma normalmente.

Se qualquer alteração for inaceitável para o Comprador, a sua única opção é desativar o seu cadastro e não mais utilizar a Plataforma.

6.6. Nulidades.

Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, esse trecho será nesta exata medida entendido como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

6.7. Vínculos com os Compradores

A Hub2Decor declara que não constitui com nenhum dos Compradores sociedade, associação, representação ou relação empregatícia.

6.8. Direito de comunicação.

A Hub2Decor se reserva o direito de comunicar informação sobre os Compradores a entidades públicas quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um deles seja potencialmente ilícita ou prejudicial a si ou outras pessoas.

Esse direito será utilizado pela Hub2Decor nos termos previstos na legislação brasileira quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da Plataforma e dos seus demais utilizadores.

6.9. Vigência.

Os Termos de Uso passarão a valer para cada Comprador a partir do seu primeiro acesso à Plataforma e cessarão quando o respectivo cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

7. Resolução de Conflitos



7.1. Resolução de Conflitos.

Para o Comprador pessoa jurídica, todas as disputas oriundas do presente Termos de Uso ou a ele relacionadas, incluindo questões relacionadas à existência, validade e eficácia, serão definitivamente resolvidas por arbitragem a ser administrada pela Câmara de Arbitragem ARBI-ON (“ARBI-ON”), regida pelo Regulamento de Arbitragem da ARBI-ON (“Regulamento”) e decidida por um ou mais árbitros nomeados na forma do Regulamento.

Para o Comprador pessoa física, as disputas oriundas do presente Termos de Uso ou a ele relacionadas, incluindo questões relacionadas à existência, validade e

eficácia, serão definitivamente resolvidas: (i) por arbitragem a ser administrada pela Câmara de Arbitragem ARBI-ON (“ARBI-ON”), regida pelo Regulamento de Arbitragem da ARBI-ON (“Regulamento”) e decidida por um ou mais árbitros nomeados na forma do Regulamento; ou (ii) no foro do Rio de Janeiro/RJ, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por conciliação ou mediação.

A escolha acima será feita exclusivamente pelo Comprador pessoa física, sendo que, no caso de escolha pela arbitragem prevista no item (i), todas as custas decorrentes da arbitragem serão pagas pela Hub2Decor para garantir que o Comprador tenha acesso a este meio de resolver conflitos. Porém, em caso de perda pelo Comprador, este será obrigado a reembolsar todas as custas pagas pela Hub2Decor.

Criado em 08 de novembro de 2021.